



Гаранционна карта – Приемо-предавателен протокол

Онлайн поръчка номер /дата					
№	Арт. №	Наименование	Количество	Сериен №	Гаранция

Доставка чрез:

Изпратил / предал:

Приел:
(име и фамилия собственооръчно, подпис)

Дата:

Гаранционни условия:

Благодарим ви, че закупихте тези продукт от **eshop.asdbg.com**. Аккон СД България носи гаранционна отговорност на производителя за качеството на продуктите 12 (дванадесет) месеца от датата на закупуване за юридически лица и 24 (двадесет и четири) месеца за физически лица, ако не е упоменато друго за конкретния продукт. Батерии и услуги към продуктите са без гаранция.

Някои продукти изискват монтаж и софтуерна инсталация съгласно инструкцията на производителя, налична на английски към всеки продукт и на български език онлайн за сваляне. Всеки потребител има право на безплатна консултация по телефон или платена услуга на място предварително договорена. Отговорността за неправилен монтаж - инсталация е за потребителя при самостоятелно извършване.

Ако монтажа-инсталацията се извърши от оторизиран сервиз, то сервиза издава протокол и дава гаранция за услугата и софтуерните настройки. В случай, че потребителят сам извърши промени по монтажа и софтуерни настройки, то отговорността за тези действия остава негова и не е предмет на гаранцията за услугата.

Консултации и настройки на място не са предмет на гаранцията!

Ако по време на гаранционния период възникне дефект, който се дължи на некачествени материали или изработка, клиента следва да представи или изпрати продукта за ремонт или замяна на адрес: София 1618 ул. Проф. Дочо Леков №3 – АККОН СД България ООД. Срока за отстраняване на повредата или замяна на продукта е **30 дни**.



За да активирате гаранционна претенция за продукт, необходимо е да предоставите освен продукта и документ за плащането (касова бележка, банков превод) показваща датата на закупуване на продукта, както и номера на онлайн поръчката. Ако имате протокол от оторизиран монтаж (инсталация) следва да се приложи.

При наличие на някои от следните случаи, гаранционните задължения на производителя отпадат:

- Несъответни операции, неправилно съхранение или монтаж, злоупотреба или неправилна употреба, инцидент или небрежност, като например физическа повреда (драскотини, пукнатини, счупвания и т.н.) на повърхността на продукта, резултат от неправилна употреба.
- Контакт с течности, вода, дъжд, екстремна влажност, пясък, прах, мръсотия, храна, високи температури.
- Дефекти или повреди, произтичащи от поправка, тестване, настройки, инсталация, поддръжка, промяна или модификация на какъвто и да било начин, различен от нормалната употреба .
- Промяна/заличаване на серийни номера и маркери за дата, счупване на пломби или такива, които имат следи от намеса.
- Повреди, настъпили при включване към неподходящо електрическо захранване
- Повреди, настъпили при природни бедствия (гръмотевични бури, земетресения, наводнения, пожари) или други независещи от производителя причини и външни влияния.
- Продуктови характеристики, които са незначителни и не са вследствие на дефектни материали или изработка.

ВАЖНО: Гаранцията не се признава ако липсва документ за плащането (фискален бон или банково нареждане) и номер на онлайн поръчката. Настоящата гаранционна карта следва да се свали и разпечата от клиента при предявяване на гаранционна претенция, но това може да се извърши служебно.

Наименованието и артикулния номер на продукта се взимат служебно от поръчката, а ако липсва серийния номер на продукта той се вписва при приемането в сервиза заедно с дата на покупка и дата приемане в сервиза.

Арт №	Наименование	Серийн №	Дата покупка	Дата приемане



Гаранционният срок не тече в периода, в който продукта е в ремонт, от деня на приемане на поръчката, до деня, в който купувачът е уведомен да получи ремонтирания продукт.

Удължаването на гаранционния срок в този случай се отчита по отразените в гаранционната му карта ремонти.

Дата предаване	Описание на гаранционната услуга	Сериен №	Получател име	Подпис

Дата на завършване на сервизната услуга:

.....
Подпис / Печат